

भारत ज्योति

(उपभोक्ता संरक्षण संगठन)

भारत ज्योति कि स्थापना वर्ष 1985 मे संस्थापक अध्यक्ष विजय आचार्य द्वारा की गई थी।

संगठन का उद्देश्य उपभोक्ता संरक्षण एवं निर्धन शिक्षा से वंचित बच्चों को शिक्षा का अवसर प्रदान कराना था।

राष्ट्रीय एवं प्रांतीय पुरस्कारों से सम्मान

भारत ज्योति को उपभोक्ता संरक्षण के क्षेत्र में सराहनीय कार्यों के लिए वर्ष एवं उ०प्र० सरकार द्वारा कमशः द्वितीय एवं प्रथम पुरस्कारों से सम्मानित किया गया एवं वर्ष 1997 में भारत सरकार के उपभोक्ता मंत्रालय द्वारा राष्ट्रीय पुरस्कार से भी गौरावन्वित किया गया।

भारत ज्योति द्वारा अपने स्थापना वर्ष से ही देश के विकास में दूरसंचार के महत्व और उसकी उपयोगिता का आभास लगा लिया था।

एवं इस क्षेत्र मे सक्रियतासे कार्य करना प्रारम्भ कर दिया और अनेकों गोष्ठीयों का आयोजन किया जिसमे भारत सरकार के संचार विभागो की भूमिका महत्वपूर्ण रही। भारत ज्योति द्वारा दूरसंचार के क्षेत्र मे सक्रिय भूमिका के फलस्वरूप संस्थापक अध्यक्ष विजय आचार्यको कई बार लखनऊ दूरसंचार सलाहकार कमेटी एवं उ०प्र० राज्य दूरसंचार सलाहकार समिति (TAC) का सदस्य संचार मंत्रालय द्वारा किया गया।

Consumer out Reach Program गत वर्ष 2020–21 मे भारत ज्योति द्वारा **TRAI (H.O)** एवं TRAI (Regional Office Bhopal) द्वारा आयोजित Virtual समस्त कार्यक्रमो मे भाग लिया। कोरोना महामारी से पूर्व जो भी प्रोग्राम **TRAI (H.O)** तथा **TRAI (R.O)** द्वारा आयोजित किये गये उसमें भी संस्था के सदस्यों ने भाग लिया जाता रहा है।

Consumer Education workshop (CEW) Organized by Telecom Services Providers भारत ज्योति द्वारा **Reliance Jio, Airtel & Voda Idea** द्वारा समय-समय पर आयोजित **Consumer Education of workshop** मे भाग लिया तथा ग्राहक सेवाओं मे सुधार, समस्याएँ पर Service Provider को अवगत कराया और गुणवन्ता पर ध्यान आकर्षित किया।

पहले जो भी **workshops TSP** द्वारा आयोजित किये गये उसमे भी भारत ज्योति सम्मिलित होती रही।

उपभोक्ताओं की शिकायतों पर कार्यवाही (**Consumer Grievances**) गत दो वर्षों मे लगभग 290 उपभोक्ताओं द्वारा की जा रही शिकायतों के निस्तारण हेतु भारत ज्योति द्वारा विभिन्न **TSP** हेतु वरित कार्यवाही हेतु प्रयास किये जाते रही है।

हमारा अनुभव है कि **Cable T.V & Broad-casting services** से संबंधित शिकायतों के निस्तारण मे **Service Providers** को और सक्रिय होना चाहिए।





150

[illegible][illegible]

१. आराम का समय
२. आराम का समय
३. आराम का समय
४. आराम का समय

[illegible]

भारत ज्योतिष को राष्ट्रीय
पुरस्कार

जब जाहंगीर मंगल के युद्ध
मलवाका खोज कर ने ही। जहाँ
बाद कि भारत जहाँ के अन्ध विज्ञान
जाहंगीर ने कहीं बड़े ही काल में
पुस्तकें बना लिये। अन्ध भक्त ने कहा
कि जिनके के विज्ञान भक्त ने कहीं
भक्त की पुस्तकें मित्र जाहंगीर
जाहंगीर लखन की कहीं पुस्तकें

उपरोक्त बताया कि यह कि १९५५ में
महोदय भुवनेश्वर धर्म मठ के अध्यक्ष
रूप में कार्य कर रहे थे। इस मठ का
स्थापना वर्ष १९५५-५६ में १९५५-५६



भारत ज्योति **Reliance Jio, & Airtel dh Appellate Authority** को **Represent** कर रही है एवं उपभोक्ताओं की अपीलों का वरित सामाधान करने में भूमिका निभा रही है।

अन्त में हम **TRAI** के सम्मानित चेयरमेन एवं उनके सहयोगियों का भी अभिवादन करते हैं।

भारत ज्योति

आर0के0पोरवाल

अधिकृत हस्ताक्षरी